

美容业常见的四类欺诈行为

美丽观察

现在正是美容美发行业的经营旺季。消费者面对美容行业广告、服务、产品和美容卡中的不规范行为,往往不能做到自主消费,有时甚至掉入“陷阱”。为此,提醒消费者,美容消费时,格外小心才是。

广告花言巧语

时下,无论身处何方,各种各样的美容广告总会扑面而来。这些美容广告所宣传的内容总是紧跟时代潮流,如纳米技术、基因产品等。可是从目前的状况看,绝大部分美容机构达不到宣传中所提供的技术水平,为吸引消费者进行夸大宣传的美容店不在少数。

姜女士无意中看到一家美容店发布的文唇广告,上面不但有对比照片,还有关于他们设备齐全、保证美容效果的宣传语。姜女士当天就在该美容院进行了文唇手术,但到了晚上她就觉得嘴唇肿胀、疼痛难忍。到医院进行检查,医生诊断为细菌感染。专家提醒消费者,不要轻信美容广告,接受服务前要注意检查美容店是否具备开展相关服务的资质和条件,消毒设施是否齐全,是否一人一针。进行整容一定要选择正规的专业整形医院。



以办卡消费行骗

如今,“提前消费”这种消费方式被越来越多的商家运用,运用该种方式最多的就是美容业。但这种消费方式却被少数不法商家利用,损害消费者的合法权益。“美容卡”方式

屡遭投诉。

张女士在今年1月花1000元购买了某美容美发中心的美容卡,办卡后她只在春节前在该店烫过一次头发,卡上还剩760元。前几天,她准备再去美容,却发现这家店已经搬走了。经多方打听才找到搬迁后的新地址,但那根本就不是美容美发中心,变成了家电维修公司。焦急的张女士只得拨打美容中心负责人的电话,可电话停机了。

消费者办理“提前消费”美容卡时要谨慎,尽量选择信誉好、知名度高的美容院,控制预付费用金额,并注意保存好消费凭证。

自制产品坑人

美容美发产品的好坏直接影响到使用者的健康和人身安全,但不少消费者对美容知识的了解有限。一些不法美容美发经营机构为牟取暴利,往往置顾客的人身安全于不顾,给他们使用质次价高的劣质商品,侵害消费者的合法权益。

程女士虽然年近四旬,但保养得当,显得很年轻,而脸上的几块雀斑却一直让她耿耿于怀。半个月前她在美容院做美容时,工作人员向她介绍说,店里新增了“除雀斑美容服务”,15天一个疗程,用他们自己研制的药膏涂抹,疗效显著。这番介绍让程女士颇为心

动,当场交了1个疗程的费用300元钱。尔后,程女士完全按照“美容师”的要求去做,但一个疗程未了,脸部却多处出现红肿,并伴有痒痒。到医院检查被告知使用劣质化妆品而致过敏。

在此提醒消费者,做美容前应该多咨询,多了解一些相关知识,不要把自己的脸交给那些无法让人放心的小店做“试验”。同时,使用化妆品前应该注意检查其是否为质量合格的正规产品,检查生产日期,尽量不用美容院自制的化妆品。

周到“服务”的陷阱

对于商家而言,通过多种多样的推销方式赢得更多的顾客,获取更大的经济利益,原本无可厚非。但一些美容经营机构为多赚钱,有意让服务人员为顾客提供服务时采取误导、诱骗,乃至强迫的手段让消费者多消费,从而侵害消费者的自主选择权。

李小姐在某美发店剪发,该店的服务十分周到,但听到李小姐只剪发时,美发师立马开始“宣传”,称美发杂志中的发型几乎全都经过烫发处理,头发不烫一下根本出不了效果,建议她再烫个头。尽管李小姐已经有所动摇,但考虑到价格因素,并未同意烫发。此时,美发师的态度变得强硬起来,表示如果李小姐不烫发,剪出来的发型效果不好,不是他的责任。在这种“周到”的服务下,李小姐只好多花100多元烫了头发。

消费者在进行美容美发前,一定要提前将自己需要的消费项目讲清楚,当服务人员推销其他服务内容时,应主动制止,或明确拒绝。

文/傅绘

学会选用化妆品

今天的人们崇尚健康,选择护肤品也要求贴近自然,希望远离对身体有害的物质,使自己的肌肤真正健康。下面介绍一些正确选择和使用化妆品的知识:

一、巧辨纯天然产品

天然护肤品采用天然原料制成,手感细腻,不含有害物质。它不像装饰性化妆品那样能够遮盖斑点、脱色、增白,而是通过营养和修护作用,增强皮肤自身的生理功能,帮助其恢复应有的光泽和弹性,延缓皮肤衰老,从根本上实现皮肤健康。

传统护肤品含有化学制剂、防腐剂、人工色素、粘稠油质、粉质,这些会阻塞毛孔,破坏皮肤的生理功能,降低皮肤的抵抗力,长期使用会加速皮肤衰老。

二、从外观检查

选择护肤品时,首先要观察它的气味,试试手感,从外观上判断产品真伪。要看产品的说明书上是否标明所有成分的名称。确认其中的抗氧化成分是否是天然的,还是化学的;是否把植物或草药的生产地或制作过程列明;产品成分是否是“生化自然溶解”,即不会对生态造成任何破坏。在挑选时还要注意产品的有效期或生产日期,检查包装是否密封良好。

三、成分的习惯标示

护肤品种类很多,外观却大同小异,如果不看标识,实在很难从外表加以区别。来自欧美的化妆品,产品包装上都根据各成分含量多少依次标示出所含成分,即标在最前面的含量最多,最后面的含量最少。日本进口的化妆品,只标示防腐剂及少数规定需要标示的成分。尽管我国的化妆品卫生管理条例也规定化妆品需标明品名、成分、用途、用法等,但国产化妆品很少标示出所有成分,多只标示一两样。

四、从多方面选择

依据肤质选择 油性肌肤的人,要用洗净力较强的洁肤用品和具有收敛作用的化妆水类产品,可选用水质的膏霜类护肤品。干性肌肤的人,应该使用含有油脂成分的洁肤用品,或者是含油量较高的冷霜类护肤品。不宜使用甘油,因甘油吸水性较强,尤其在秋冬季,使用后会使皮肤更干。中性肌肤的人,则选用洗净力较弱的洁肤用品。

根据季节选择 不同的季节,选用的护肤品不同。春夏季温度高,皮脂腺分泌较旺盛,因而选用的产品不宜太油腻;油脂及油性成分应该较少,以防止太油腻而生出粉刺等。秋冬季温度低,毛孔紧闭,皮脂腺分泌较少,应选用动植物油脂较多的产品,以帮助皮肤吸收营养。春秋季节风沙较大,可选用奶液类的护肤品。

根据性别、年龄选择 人的皮脂不仅因年龄、气候而不同,而且和性别也有很大关系。男性,特别是年轻男子,皮脂分泌量较多,皮肤更多的偏“油性”。男用护肤品的主要作用是抑制油脂分泌,保持皮脂平衡。女用护肤品分为适用于少女、孕妇及中老年妇女的各类护肤品。老年人用的一些营养护肤品并不见得适合年轻人使用。老年人皮肤较为干燥,应选用油脂含量较高及含有维生素E等营养成分的护肤品。为防止皮肤的迅速老化,老年人使用的有些营养护肤品常加入激素类成分。激素有防止皮肤萎缩的作用,但对激素分泌正常的年轻人来说,非但没有积极作用,反而会加大对皮肤的刺激,甚至让使用者罹患皮肤病。婴幼儿皮肤细嫩,皮脂分泌较少,可选用专供婴幼儿使用的各种护肤品。

根据不同用途选择 不少护肤品,常常兼具防晒、去斑、抗皱等多种功能。其实,往往单一功能的产品使用效果好于多功能产品。包含的功能越多,产品功效越差。因此,购买护肤品时,应根据自己的具体情况重点选择。文/华文 图/贾宁



秋冬季节呵护敏感肌肤

秋冬季节气候干燥,是肌肤最敏感的季节。如何护理敏感肌肤呢?

一、慎选化妆品防过敏

化妆品致敏是因为使用了不适合自身肤质的产品,或是使用了劣质、含有害成分的化妆品,令肌肤受到刺激而致过敏。常见的例子有,干性皮肤使用了含有高浓度果酸成分的爽肤水,刺激皮肤过敏。

化妆品通常包含具有美白、去斑、去痘等不同功效的产品。这些产品中的活性成分较多,过敏率较高,所以最好选择具有抗敏作用的。如果是敏感肌肤,注意看看你有没有使用含酒精、水杨酸、防腐剂、人工香料等成分的护肤品,如果有,一定要忍痛割爱。

减少对皮肤的刺激乃是呵护敏感肌肤的最好办法。注意下列问题,你就可以远离伤害:

选择微酸性洁面品 敏感皮肤在冬季因干燥缺水而异常敏感,选择护理用品时应选择不含香料、酒精、防腐剂的。不要选择刺激性大的碱性洁面产品,应使用温和的微酸性洁面乳。

洁面时,使用双手代替洁面刷或海绵,

避免因外力摩擦致面部皮肤过敏。

用不含酒精的爽肤水 爽肤水大多含酒精,使用后会使敏感皮肤发红。所以,敏感皮肤应选择性质温和、有舒缓作用且不含酒精、香料的爽肤水。

忌用控油配方 目前,控油产品大行其道,但皮肤敏感者多属于干性或混合性肤质,面霜中无须使用油光控制成分,只要有能锁紧肌肤水分的活性成分就可以了。最好选用知名品牌的抗敏系列产品。

慎用撕拉式面膜 面膜形式上有撕拉式、冲洗式、棉布型等。对于敏感肌肤,可放心使用兼具保湿和美白作用的棉布型面膜;少用有深度洁肤功能的面膜,如果使用,最好选择冲洗型;不使用撕拉式面膜。

减少角质处理 由于敏感皮肤多数较薄,容易过敏,过度用力的按摩及粗大的磨砂粒子都会对皮肤造成伤害。所以,敏感皮肤需谨慎去角质。必要时,可选用性质温和的去死皮膏,两周进行一次就足够了。

多补充维生素C 缺乏维生素C容易令皮肤粗糙枯干,引发脱皮等过敏症状,多吃富含维生素C的果蔬,能保持皮肤弹性,有助于防止过敏反应的发生。

二、过敏发生后的护理 护理过敏皮肤必须格外小心。过敏反应发生后的家庭护理可分为日常基础护理、过敏发生时的紧急家庭护理两部分。

日常基础护理

(1) 适度清洁。“适度清洁”是保养敏感肌肤的重点,因为毛孔内的污垢也是过敏的祸端,但千万不要洗过头,破坏皮脂层,导致皮肤更容易发生过敏反应。

正确选择产品:洗面乳应不含皂基成分,不含角质成分,质地要温和,最好为天然成分的产品。敏感肌肤不喜欢油腻,卸妆时最好用乳液状卸妆品。

(2) 保湿。保湿是敏感肌肤的保养重点。抗敏乳液含水量较高,比乳霜更能安抚敏感肌肤,可以帮助肌肤调整水分含量,增加抵抗力。

正确选择产品:选择敏感肌肤专用品这类产品,标有“gentle mild sensitive”、“专为敏感肌肤而设计”等;或选择具有舒缓

作用的天然成分产品。

正确使用:掌心温热(冬天或温度比较低时,乳液会显得比较浓稠,要先用手掌温一下再使用)后,用“轻弹”的方式把乳液抹在脸上。

(3) 护理程序。早上清洁后,除了使用保湿产品,还要使用敏感皮肤专用的眼霜;晚上洗脸后,可先用热毛巾在脸上敷2~3分钟,接着用冷毛巾敷1~2分钟,然后用营养型化妆水涂抹面部,轻拍并让皮肤吸收,最后再涂上保湿防过敏型的营养晚霜。

具体原则是:用温水洗脸、清洁;注意补充水分,避免因干燥引起过敏;选用敏感系列护肤品;避免使用含酒精、酒精、果酸和含其他刺激性成分的化妆品;尽量不化妆。

家庭抗敏“急救”

过敏发生时的家庭护理主要包括:在皮肤出现过敏后,立即停用所有化妆品,对皮肤进行观察和保养护理。此时,可以考虑用以下两个抗过敏的经济方法:

(1) 酸奶面膜。用那种原味纯酸奶加适量面粉调成面膜敷脸,或直接取酸奶敷脸。

(2) 将剥了皮的香蕉捣烂与息斯敏(研末)混合、搅匀,敷脸半小时后洗净。

文/刘国信

化妆刷的选购与保养

靓丽锦囊



质量不佳或不卫生的化妆刷有可能刺伤皮肤,甚至引发面部皮肤过敏和感染,所以要谨慎选择化妆刷。

材质 尽量选择柔软、有弹性,不刺激皮肤的动物毛制成品。

常见材质比较 貂毛是刷毛中的极品,质地柔软适中;马毛质地比山羊毛硬,多作眼影刷;山羊毛是最常见的刷毛;松鼠毛比貂毛便宜,毛质柔软;人造纤维比以上的动物毛硬,适合质地厚实的膏状彩妆;尼龙质地最硬,多用作睫毛刷、眉刷。

选购秘诀 好的刷子,刷毛柔软平滑不易脱落,刷柄便于使用。挑选时,可用手指夹住刷毛,轻轻往下梳,即可看出刷子是否会掉毛;将刷子轻按在手背,画一个半圆形,可看出刷毛剪裁是否整齐;以热风吹刷毛,保持原状为动物毛,毛变弯曲是人工纤维。

化妆刷的清洁 平时使用后,在干净的面纸上顺毛刷去残留的化妆品;也可做定期保养,一般一周一次。方法是:将毛刷泡在稀释的温肥皂水中,顺毛清洗,再用冷水逆毛冲净。用面纸稍稍将水分吸干,放在干毛巾上自然风干,不能用吹风机吹干,或放在太阳底下晒,以免损伤材质;洗净后,用护发乳冲一下,会使刷毛更加柔软。文/钱伟

你的洗面奶换季了吗

贴心提示



你的洗面奶是否从年头用到年尾,从不更换?其实在气候多变的地区,这样做是不对的。洗面奶就像衣服一样也要换季,应根据个人肤质不同,每年更换2~3次不等。因为脸部皮肤的油脂分泌会随着温度、湿度变化而改变,所以洗面奶也要换季。

皮脂具有类似乳液的功能,能把皮肤角质的保水因子锁住,保持皮肤的滋润。如果皮脂分泌太少,皮肤就无法保持水嫩光滑。一般而言,冬天寒冷干燥,皮脂分泌变少,皮肤的保湿能力变差,在夏天能洗得满脸清爽的洗面奶,不一定适合冬天用,会让人觉得清洁去油效果过强。此时,应选用一些性质温和的洗面奶。

如何测定洗面奶的效力,这里有一个简单的方法:在洗完脸30秒钟内,如果脸部肌肤有紧绷感,则说明洗面奶的去油功效太强了;如果洗完之后脸部感觉油腻,那就表明产品的清洁效果不够。

年纪大的人及皮肤适应力差、肤质较干或较油、敏感肤质的人,建议一年按照春秋、夏季、冬季更换3次洗面奶。至于年轻健康的肤质,一年换两次洗面奶就可以了。文/蕾子

