

近年来,都市里的医疗美容机构数量日渐增多。由于各机构水平参差不齐和执业医师鱼龙混杂,医疗美容纠纷日益增多。法律专家在此提示消费者——

发生医疗美容纠纷后如何维权

美丽观察



据全国美容信息中心的资料显示,目前我国各种档次的美容机构超过百万家。美容业已成为服务消费领域发展最快的行业之一。与此同时,另一数据也令人触目惊心,近年来我国已发生各种美容毁容案件20多万起。面对日益增多的医疗美容纠纷,消费者怎样才能维护自己的合法权益呢?

何为医疗美容纠纷

医疗美容纠纷,是指消费者到医疗美容机构进行美容时,由于医疗美容机构不适当履行相关约定或其他原因造成消费者财产或人身受到损害所产生的纠纷。

医疗美容纠纷产生的原因主要有:

手术者术前不征求美容者的意见,按照自己的审美主观决定手术方式,导致美容者不能接受手术效果。

技术上不能胜任导致手术失败,造成美容者容貌毁损。

手术失误造成美容者术后出现不应有的解剖缺损或生理功能障碍,或误伤血管,造成美容者大出血死亡。

手术中由于用药不当或麻醉失误,造成美容者过敏性休克或其他严重后果。

手术所用填充材料选择失误,使美容者的身体健康受到严重伤害。

术前消毒不严格,或术中未能严格执行无菌操作,造成创口感染留下疤痕,影响术后效果。

术后管理不善,造成美容者伤口渗血感染,并导致严重不良后果。

因用药不当造成美容后皮肤出现水泡、斑疹,或有明显色素沉着。



医院或美容机构以赢利为目的,极力鼓动美容者做某项美容手术,并以虚假广告骗取他们的信任,而术后效果不理想。

医生为了获得额外的经济收入,极力向美容者推销进口美容药物或其他种类的化妆品,给其造成不必要的经济损失。

发生纠纷后消费者该如何处理

纠纷发生后,受害者应尽快去做伤害鉴定。其意义

在于:第一,分清责任,确定伤害是否为侵权人行为所致;第二,为合理确定赔偿数额和治疗方法提供依据。鉴定之后,明确受害人的损伤程度,既便于确定合理的治疗方案,也有利于加害人承认错误,尽快了结赔偿纠纷。

此外,受害者应向当地卫生主管部门投诉。有关部门会根据纠纷的性质进行调查、取证,组织医疗事故专家委员会或法医鉴定。一旦鉴定结果出来,就会依法公正判决。试图通过私下交易了结纠纷的,可能会遗留后患。

进行医疗美容前消费者该注意什么

医疗美容毕竟是外科手术,存在风险。因此,在做手术前,应对该领域常见的法律问题有所了解,慎重行事。

第一,留意医师的职业资格证书

接受整形外科手术前,除了留意医师诊所之招牌,更要注意医师到底是否曾接受完整的外科及整形外科训练。合格的医师会主动出示证明其专业资格的相关文件。

第二,术前照相

任何美容整形手术都要进行符合医学摄影要求的局部照相。一是作为院方资料保存,以便对比手术前后的效果,供科学研究用;二是作为法律资料保存,一旦出现医疗纠纷可作为证据出示。

第三,保存每次的就医资料

决定进行手术后,美容者一定要留下每次的就医资料,例如收据、挂号单、书面就医记录等。这也是纠纷发生时,美容者可以申诉维护个人权益的基本证明。看诊的病历记录也是很重要的证据。虽然法律规定病历记录必须保存10年,但院方篡改或销毁病历也不无可能。若担心自己的病历被篡改,则可直接提起诉讼,由法院出面调走病历,以减低或避免病历被篡改的危险。

第四,签订手术协议书

手术协议书是手术者和受术者之间取得共识所形成的一种书面文件,是处理纠纷的法律文件依据。签订手术协议书既显示出手术的严肃性,同时也对美容者提供了法律保障。

文/刘晋



编者的话
最近几年,“芳香疗法”成为一种放松心情、预防保健的新方法。国人对植物芳香精油(简称精油)了解不多,很多人简单的以为贵的就是好的。其实不然。在国外,做芳香疗法是需要像美发师、美容师那样经过专门培训的“芳香师”来指导的。这里简单介绍一下什么样的精油才是好的精油,购买时应该如何挑选以及如何根据自身的健康状况选择适合自己使用的精油,以及购买、使用精油的注意事项。

明明白白选用精油

市场上的精油种类繁多,价格千差万别。同样是精油,闻起来气味差不多,可价格相差许多。

价格差别在哪里
精油价格受许多因素影响,大致可用下面的简易指标判断不同种类精油的价格:

浓度:纯度愈高的精油价格越昂贵,浓度为3%的玫瑰精油和100%的纯玫瑰精油价格可相差数十倍。

精油所萃取的植物部位不同价格也不同。一般从花瓣萃取的精油除了迷迭香外,价格都很高。从叶子或树皮、果皮、果实中提炼的香精油价格比较低。

影响精油价格的还有产品的纯度。正常情况下,精油的纯度都能达到100%。若是不足100%,可能是加入了基础油稀释,甚至加入一些挥发性液体。如此一来,在使用效果上会大打折扣,甚至能对身体造成伤害。

此外,天然制品价格比人工合成的产品贵。后者成本低,可大量使用,例如在空气清新剂、普通洗发水里,甚至所谓的香水面纸中都使用人工合成精油。

如何识别优劣

区别精油品质好坏,简单来说可依照以下几点做出判断:

看包装。芳香精油与基础油通常会保存在深色密闭小瓶里,有特殊的耐酸碱、强碱的瓶盖,防止日光及氧气渗入,这样精油才不易挥发、变质。在良好的保存条件下(保存在常温下),通常至少可以保存两年。品质好的芳香精油可保存4-5年,柑橘类的芳香精油也可保存1-2年。用配有滴头的瓶子包装的产品一般是3%~10%之内的稀释精油,不是纯精油。每种纯植物精油的标签上应标明植物的学名、产地、纯度。

仔细观察精油中是否有杂质。以传统冷冻压缩法从果皮中压出的

芳香精油中会留下少许残渣,使产品品质不佳。要避免选择此类产品。

闻气味。纯植物芳香精油散发出天然清香味,有别于化学合成香水、香料或香精。比如柠檬精油闻起来就像有新鲜的柠檬放在面前一般,但是化学合成品的的气味不但不像新鲜柠檬,还会引起神经紧张、头晕或头痛、舌麻或口渴等不良反应。

观察融合程度。品质纯正的精油调配在同一品牌的基础油内时,将完全融合,两者分子也完全结合。否则,便是精油含有化学合成品或蜡质,以致不能与基础油充分融合。

注意看清名称。相同的精油可能有好几个不同的中文名称。要确定精油来自什么植物,最好参照其植物学名,以免买到劣质精油,也可避免使用时的疑虑。

看产地。专业人士认为澳大利亚产的精油品质最好,接下来依次为英国、美国、法国。

另外,该怎么检验精油纯度呢?可将精油滴入热水中,纯精油会散成微粒状,干涸后不会有黑色黏稠物。而不纯的精油,滴入热水中会成浮油状,而且干涸后会有黑色黏稠物。纯精油滴在卫生纸上,干后不留痕迹,且持续有原先的清香味道。不纯的精油滴在卫生纸上,会有油渍产生,而且味道很快就挥发消失。

使用要求

精油虽然是天然提取物,但也有有一定的毒性。有的毒性会引起生理或情绪的负面反应,在使用某些精油时要特别注意,在浓度很低时也可能发生意外。精油常见生理毒性的反应包括:皮肤过敏、恶心、呕吐、头痛和疾病发作。有些产品还会过度刺激中枢神经系统。

纯精油是不可直接涂抹于皮肤上的,可涂抹在皮肤上的精油,一定要掺入某些缓冲物质。使用前,为避免发生过敏反应,一定要做皮试。文/胡碧兰

把水留住的“一”和“五”

冬天气候干燥,肌肤水分流失加快,每个人都会或多或少感到不适。所以冬天护肤的一项重要任务是保湿,而且是持续24小时不间断的保湿。日常应注意“一个提醒”和“五个基本点”。

一个提醒:少洗脸。秋冬时节,各种性质的皮肤都应减少洗脸次数,以免脸上的油脂流失过多,使皮肤更干。对干性肌肤而言,用洗面乳洗脸的次数每天只要保持一次即可,混合性肌肤则为1-2次,油性肌肤2次,最好不要超过3次。

五个基本点:少用含酒精的化妆品,如爽肤水或收敛剂。因为酒精挥发容易带走皮肤的水分和油分,应改用不含酒精的爽肤水。少用去油力强的洁肤品,尤其是干性皮肤。应用温和的洁肤乳,或含油脂的香皂。少用热水洗脸。热水去油

力强,用热水洗脸,冲走皮肤油分,水分容易流失,皮肤更加干燥。室内温度勿调太高,使用暖气后,室内相对湿度下降,皮肤的水分更容易流失,应对室内进行加湿。浴后不应立即干身。在寒冷的天气洗澡,一离开温水,多数人都赶赶快擦干身上的水,穿上衣服。然而,要防止皮肤干燥和瘙痒,应在身干之际,涂上润肤油和润肤乳液,把水分留住。

此外,用等量鸡蛋和蜂蜜搅匀,加入极细的米粉调成膏状,每日擦脸2-3次,10-15分钟后冲洗干净,可有效保持皮肤的光泽与柔软,减缓皱纹的出现。

平时多吃润燥类食物,配合维生素C的摄取,可从内到外滋养肌肤。每周使用两次保湿性较高的面膜敷脸,能缓解不适。

文/罗玉菊

靓丽锦囊



冬季,人们的肌肤容易干燥,如果能采用以下针对干性肌肤的“清晨保湿”措施,肌肤会变得湿润许多。

使用保湿化妆品。化妆水是洁面后为了湿润角质而使用的保湿护肤品。选择使用简单、保湿能力强的产品为佳,并在洁面后立刻喷抹。如忽视此环节,皮肤在一天内就会变得非常干燥。

乳液、润肤霜很重要。肌肤干燥了,很多人往往只会想到“补水”,但好不容易补给的水分也会慢慢蒸发掉,这样无法使肌肤全天保持湿润。而乳液与润肤霜可以起到“锁水”作用。同时,肌肤自身的锁水机能也可得到强化。正如美容师提出的“肌肤的光彩并不单来自水分”,油分

冬晨护肤重保湿

次使用化妆水。二次使用化妆水可提高保湿效果。因为,肌肤干燥的女性,一次保湿护理无法给你充足的水分补给。分两次进行补水护理十分见效。当然,你也可以根据肌肤状况反复使用这个方法。

做隔离紫外线护理。抹防晒霜时,千万不要过度用力,否则会使防晒霜的效力降低25%。另外,要注意的是,涂抹必须有

一定的厚度才有效。在日晒15-30分钟后,必须补擦一次防晒护肤品,之后每2-3小时都需要补擦一次。

涂完保湿乳液后,可以再一

文/张乾

贴心提示



寒冷干燥的冬季,适当使用润肤霜,皮肤的不适便会减轻许多。营养润肤霜不仅具有普通润肤霜的保湿作用,还添加了营养物质,并能加速皮肤对营养的吸收。

人的肤质不同,而且随着年龄增长以及环境的改变,皮肤也会变化。因此,在选择营养型润肤霜时,必须考虑自己肤质特点,有的放矢。

珍珠润肤霜

功效:具有改善和去除黑色素的,并能加快角质表皮细胞新陈代谢,对粉刺导致的色素斑也有消除作用,能使皮肤细腻、柔嫩、洁白、滋润、有光泽,延缓皱纹出现。

适用对象:适用于肤色偏深,面部多色素斑点,好长疮疖,以及有皮肤过敏症的女性,特别是中老年女性。

灵芝珍珠润肤霜

功效:具有明显的清洁和加速血液循环作用,并能促使细胞迅速再生,保持青春活力。除一般的滋润营养皮肤外,还可以防止皮肤干燥、粗糙,防止皲裂和皱纹出现。

适用对象:特别适合于皮肤细嫩、白皙,但血色欠佳的女性,以及肤质细嫩,但对寒冷、酷热、风吹、日晒等恶劣环境条件适应能力较差的女性,干性皮肤的女性更合适。

人参润肤霜

功效:具有促进皮肤新陈代谢,加速细胞繁殖,合理营养皮肤等作用。特别是对提高皮肤抗御高温、低温的能力,防止辐射伤害,预防皮肤病等,有明显效果。

适用对象:因这种润肤霜对皮肤具有较强的保护能力,所以特别适合于长时间在

润肤霜,你用对了吗

户外工作的女性、文艺工作者和好患皮肤病的女性。也适合于肤质细嫩,对寒冷、酷暑、风吹、日晒等恶劣环境抵抗能力差的女性。

丝素润肤霜

功效:能够促进皮肤细胞的新生,调节皮脂分泌,增加干性皮肤的脂类,还能够改善皮肤毛细血管的功能,使面色红润,对预防和减少皱纹的出现有良好的效果。

适用对象:丝素润肤霜适合于所有女性,尤其适合于年轻女性。

维生素润肤霜

功效:对人体肌肤有许多重要作用,比如促进血液循环,保持红细胞的正常发育,增加皮肤细胞的活力,防止皮肤衰老均有一定作用,并能够在一定范围内维护皮肤的细润白

皙,防止和减少皱纹的出现以及避免皮肤的干燥和发生鳞屑等。

适用对象:这种润肤霜多适合于皮肤抵抗和恢复能力差,皮肤弹性有所减弱,皱纹初现的女性。

文/郑定劭 图/贾宁

